

POLITICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Estimado cliente: al momento de tu pago respetamos el precio más bajo que te hayamos ofrecido en este supermercado.

PARA CUALQUIER CAMBIO O DEVOLUCIÓN:

1. Podrás hacerlo en cualquier Súper Selectos en todo el país, presentando el ticket, factura o crédito fiscal de la compra.
2. Para devolución o cambio de perecederos y no perecederos, el producto deberá estar completo, sin haberse consumido, deteriorado y/o alterado su contenido original.
3. Los productos no perecederos, que no cumplan con las características o precio ofrecido, tendrán un máximo de 3 días para cambio o devolución, a partir de la fecha de recibido del producto y que este haya sido reportado por medio de los canales de atención al cliente, en un máximo de 24 horas posterior a recibir el pedido.
4. Los productos perecederos (excepto carne de res a granel o en bandeja) podrán devolverse o cambiarse antes de la fecha de vencimiento, o un máximo de 3 días después de la fecha de producción o empaçado, a partir de la fecha de recibido del producto y que hayas reportado tu observación por medio de los canales de atención al cliente, en un máximo de 24 horas posterior a recibir el pedido.
5. Para la carne de res a granel o en bandeja, tendrás un máximo de 3 días a partir de la fecha de producción o empaçado. Siempre y cuando hayas reportado tu observación por medio de los canales de atención al cliente, en un máximo de 24 horas posterior a recibir el pedido.
6. Para alimentos preparados, deberás solicitar cambio o devolución en la misma sala de ventas donde lo adquiriste, dentro de las próximas 24 horas posterior a la compra.
7. Podrás realizar el cambio de un producto igual u otro del mismo valor, sujeto a existencias disponibles en la sala de ventas, o se realizará la reversión de la transacción según haya sido la forma de pago.
8. Si el producto de la opción de cambio que elijas es de mayor valor, deberás cancelar la diferencia.

RESTRICCIONES

1. No aplican cambios en ropa interior ni en trajes de baño.
2. Los productos adquiridos por medio de Gift Card Selectos o certificados de regalo, podrán devolverse o cambiarse por mercadería y no por dinero en efectivo.
3. No aplica devolución para productos en liquidación. NO APLICA
4. Otras restricciones aplican, por favor consultar en Atención al Cliente.

GARANTÍA DE CALIDAD PARA PRODUCTOS ELECTRÓNICOS Y ELECTRODOMÉSTICOS

Los clientes de Súper Selectos tienen total garantía de la calidad de los productos por parte de nuestros proveedores. La garantía inicia a partir de la fecha de compra, la cual podrá ser anulada automáticamente en los casos en que se detecte cualquier manipulación de mala fe o negligencia.